

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

Индивидуального предпринимателя Ахметова Данила Эдуардовича

(ИНН 165125657095, действующего под брендом «Sellers Point»)

г. Казань

«02» сентября 2023 г.

Версия 2.1

1. ОПЕРАТОР И СФЕРА ДЕЙСТВИЯ

1.1. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Ахметов Данил Эдуардович, ИНН 165125657095, действующий под брендом «Sellers Point» (далее – «Оператор»).

- Официальный сайт: <https://sellerspoint.ru/>.
- E-mail для обращений субъектов ПДн: sellerspoint16@yandex.ru.
- Почтовый адрес для корреспонденции: РФ, Республика Татарстан, Нижнекамский район, г. Нижнекамск, проспект Шинников, д. 13, оф. 9.
- Адрес склада: РФ, г. Казань, ул. Владимира Кулагина, 10/5.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») применяется ко всем процессам обработки персональных данных (ПДн), осуществляемым Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без таких средств, включая процессы, связанные с оказанием услуг фулфилмента, функционированием онлайн-сервисов и коммуникациями с субъектами ПДн.

1.3. Политика публикуется в целях исполнения п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ). Сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн раскрыты в разделе 9 настоящей Политики.

2. ЮРИСДИКЦИЯ, ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

2.1. Основная юрисдикция: Российская Федерация. Оператор руководствуется 152-ФЗ, иными нормативными правовыми актами РФ в области обработки и защиты ПДн.

2.2. Локализация баз данных: В соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) ПДн граждан Российской Федерации осуществляются на территориях, находящихся на территории Российской Федерации. Базы ПДн граждан РФ размещаются на технических средствах в РФ (инфраструктура — Яндекс Облако).

2.3. Трансграничная передача: На дату актуализации Политики трансграничная передача ПДн не осуществляется. В случае начала осуществления трансграничной передачи ПДн Оператор обязуется до начала такой передачи уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о своем намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн (если иное не предусмотрено 152-ФЗ), а также обеспечить соответствие такой передачи требованиям действующего законодательства РФ, включая оценку адекватности защиты и/или наличия правовых оснований для передачи в соответствии со ст. 12 152-ФЗ. Информация о

странах, в которые осуществляется трансграничная передача, и обеспечиваемых при этом уровнях защиты будет предоставляться субъекту ПДн по его запросу. Политика и тексты согласий будут своевременно обновлены.

2.4. GDPR: На дату актуализации Политики целенаправленная обработка данных субъектов из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) по правилам Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR) не ведется. В случае изменения данного положения будет опубликовано соответствующее приложение к Политике с указанием правовых оснований обработки, контактных данных уполномоченного представителя в ЕС (при наличии) и процедур оценки воздействия на защиту данных (DPIA).

3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. Вид деятельности: оказание услуг фулфилмента для продавцов маркетплейсов (прием, хранение, комплектация, упаковка, отгрузка товаров, обработка возвратов, поддержка интеграций с маркетплейсами).

3.2. Каналы взаимодействия с субъектами ПДн: официальный сайт <https://sellerspoint.ru/> (веб-формы для обратной связи и регистрации), электронная почта (sellerspoint16@yandex.ru), профили/карточки в онлайн-каталогах и на картографических сервисах (2GIS, Яндекс.Карты), система управления складом (WMS МПФИТ), интеграционные модули с маркетплейсами (в т.ч. Ozon, Wildberries), мессенджеры и социальные сети (при использовании для деловой коммуникации).

3.3. Видеонаблюдение на складских помещениях не ведется.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ

4.1. Контакты B2B-клиентов (представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей): ФИО, должность, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты организации (наименование, ИНН, ОГРН, юридический адрес), договорные и платежные данные.

- Цели обработки: Заключение, исполнение и изменение договоров на оказание услуг фулфилмента; бухгалтерский и налоговый учет; расчеты; поддержка клиентов; разрешение споров.

- Правовые основания обработки: Ст. 6 (ч. 1 п. 1) 152-ФЗ (согласие субъекта ПДн) – для отдельных видов рассылки; ст. 6 (ч. 1 п. 5) 152-ФЗ (осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц) – для обеспечения исполнения договора и взаимодействия по его условиям; ст. 6 (ч. 1 п. 6) 152-ФЗ (исполнение возложенных законодательством обязанностей) – для ведения бухгалтерского и налогового учета.

- Сроки обработки: Договорные и платежные документы – не менее 5 лет с момента окончания договора; деловая переписка – 3 года; данные для рассылок – до отзыва согласия.

- Источники получения: Непосредственно от субъекта ПДн; от уполномоченных представителей организации-клиента; из общедоступных источников (сайт организации, СПАРК и т.п.); в процессе переписки и исполнения договора.

4.2. Получатели заказов (конечные потребители товаров клиентов-продавцов): ФИО, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты (если предоставлен продавцом), состав

заказа, данные для отслеживания отправления (трек-номер), информация о возвратах и претензиях (в объеме, предоставленном и необходимом для обработки продавцом).

- Цели обработки: Выполнение операций фулфилмента (прием, хранение, комплектация, отгрузка, организация доставки); обработка возвратов; информирование продавца и получателя о статусе заказа; предотвращение мошенничества; поддержка клиентов и конечных получателей.

- Правовые основания обработки: Ст. 6 (ч. 1 п. 5) 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, а также договора, заключенного в интересах субъекта ПДн) – обработка осуществляется в рамках договора с клиентом (продавцом) для доставки товара конечному получателю; ст. 6 (ч. 1 п. 2) 152-ФЗ (осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц) – для целей предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности.

- Сроки обработки: Операционные данные (данные о заказе для логистики) – до 3 лет с момента исполнения заказа; данные, необходимые для бухгалтерского и налогового учета – не менее 5 лет.

- Источники получения: Клиент-продавец (через интеграционные модули с маркетплейсами, API, ручной ввод); системы маркетплейсов (Ozon, Wildberries и др.); система управления складом (WMS); службы доставки.

4.3. Представители подрядчиков, курьерских служб, водители: ФИО, контактные данные (телефон, e-mail), данные о транспортном средстве (при необходимости для доступа на территорию), документы допуска (при необходимости).

- Цели обработки: Организация допуска на складские территории; обеспечение безопасности; исполнение договоров подряда и оказания услуг; коммуникация.

- Правовые основания обработки: Ст. 6 (ч. 1 п. 5) 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн) – договор с подрядчиком/курьерской службой; ст. 6 (ч. 1 п. 2) 152-ФЗ (законный интерес оператора) – для обеспечения безопасности и контроля доступа на объекты.

- Сроки обработки: Данные для разового допуска – уничтожаются в течение 1 года после завершения визита; договорные документы – не менее 5 лет.

- Источники получения: Непосредственно от подрядчика/работодателя субъекта ПДн; от самого субъекта ПДн.

4.4. Соискатели на вакансии: Резюме, сведения об опыте работы, образовании, профессиональных навыках, контактные данные и иные сведения, предоставленные соискателем.

- Цели обработки: Подбор персонала, оценка кандидатов, проведение собеседований, формирование кадрового резерва.

- Правовые основания обработки: Ст. 6 (ч. 1 п. 1) 152-ФЗ (согласие субъекта ПДн) – для включения в базу кандидатов; ст. 6 (ч. 1 п. 2) 152-ФЗ (законный интерес оператора) – для хранения истории откликов на случай появления подходящих вакансий.

- Сроки обработки: До момента трудоустройства или до отзыва согласия соискателем, но не более 12 месяцев с момента последнего взаимодействия. Резюме неустроившихся соискателей подлежат уничтожению или обезличиванию.

- Источники получения: Непосредственно от соискателя; с рекрутинговых платформ (hh.ru, Хабр Карьера и др.).

4.5. Посетители сайта: IP-адрес, данные о дате и времени посещения, тип браузера (user-agent), реферер, файлы cookie и аналогичные технологии, технические логи работы сервера.

- Цели обработки: Обеспечение корректной работы сайта и его функций; анализ статистики посещений и улучшение качества сайта; обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий; проведение ретаргетированной рекламной кампании (только при наличии согласия).
- Правовые основания обработки: Ст. 6 (ч. 1 п. 2) 152-ФЗ (законный интерес оператора) – для обеспечения функционирования сайта, безопасности и базовой аналитики; ст. 6 (ч. 1 п. 1) 152-ФЗ (согласие субъекта ПДн) – для использования маркетинговых и расширенных аналитических cookie.
- Сроки обработки: Технические логи – до 180 дней; данные, полученные с помощью cookie – в соответствии с периодами хранения, указанными в настройках инструментов аналитики.
- Источники получения: Автоматически при посещении сайта; с помощью инструментов веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics (в режиме без передачи персональных данных за пределы РФ)).

4.6. Видеонаблюдение не применяется.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ

5.1. Действия, совершаемые с ПДн: Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн. Передача ПДн третьим лицам осуществляется исключительно на основании договоров поручения обработки и/или договоров оказания услуг, в которых установлена обязанность соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности ПДн.

5.2. Категории иных получателей ПДн и цели передачи:

- Система управления складом (WMS МПФИТ), маркетплейсы (Ozon, Wildberries и др.): Для учета, обработки и синхронизации статусов заказов.
- Продавцы-клиенты: Для информирования о статусах их заказов и обработки возвратов.
- Службы доставки (курьерские службы, транспортные компании): Для организации доставки товаров конечным получателям.
- Хостинг-провайдеры и платформы для обработки данных (Яндекс Облако, сервисы электронной почты): Для хостинга сайта, хранения и обработки данных, резервного копирования.
- Сервисы веб-аналитики и картографические сервисы (Яндекс.Метрика, Google Analytics (в режиме без передачи ПДн), 2GIS, Яндекс.Карты): Для анализа поведения пользователей на сайте, навигации и улучшения сервиса (используются только при наличии согласия, где это требуется).
- Банковские и платежные сервисы: Для проведения расчетов с клиентами и подрядчиками.
- Консультанты, аудиторы, юридические компании: Для получения профессиональных услуг при условии соблюдения ими конфиденциальности.

5.3. Передача ПДн осуществляется только в объеме, минимально необходимом для достижения заявленных целей обработки.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Сроки обработки ПДн определяются исходя из целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой, и требованиями законодательства РФ.

- Данные, связанные с исполнением договоров и подлежащие хранению в соответствии с требованиями налогового и бухгалтерского законодательства РФ (в т.ч. первичные учетные документы), – не менее 5 лет с момента окончания договора.
- Операционные данные о заказах (логистические данные) – до 3 лет.
- Деловая переписка (в т.ч. по электронной почте) – 3 года.
- Данные по потенциальным клиентам (лидам) и заявкам – до 12 месяцев с момента последнего контакта.
- Резюме соискателей – до 12 месяцев с момента поступления или последнего взаимодействия.
- Технические логи сайта – до 180 дней.

6.2. Обработка ПДн прекращается по достижении целей обработки, по истечении сроков хранения, а также в случае отзыва субъектом согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. После прекращения обработки ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию с оформлением соответствующего акта, если иное не установлено законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ СУБЪЕКТОМ ПДН СВОИХ ПРАВ

7.1. Субъект ПДн имеет право на:

- получение сведений об обработке его ПДн (ст. 14 152-ФЗ);
- уточнение своих ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв данного им согласия на обработку ПДн;
- ограничение обработки своих ПДн (ст. 14 152-ФЗ);
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке (ст. 17 152-ФЗ).

7.2. Для реализации своих прав субъект ПДн может направить официальный запрос одним из следующих способов:

- По электронной почте: sellerspoint16@yandex.ru.
- По почтовому адресу: РФ, Республика Татарстан, Нижнекамский район, г. Нижнекамск, проспект Шинников, д. 13, оф. 9.

- Через форму обратной связи на сайте <https://sellerspoint.ru/> (при ее наличии).

7.3. Запрос должен содержать: ФИО субъекта, контактные данные для обратной связи, а также суть требования. В целях безопасности и предотвращения мошенничества Оператор вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности субъекта ПДн и/или его полномочий.

7.4. Оператор обязуется рассмотреть поступивший запрос и дать ответ на него в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства РФ в области защиты ПДн, в соответствии со ст. 19 152-ФЗ.

8.2. Основные принимаемые меры включают, но не ограничиваются:

- Организационные меры: Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн; разработка и внедрение локальных актов по обработке и защите ПДн (в т.ч. настоящей Политики); проведение внутреннего контроля соответствия обработки ПДн 152-ФЗ; обучение сотрудников, работающих с ПДн.

- Технические меры: Определение и разграничение прав доступа к ПДн по принципу минимальной достаточности (RBAC); использование сертифицированных средств защиты информации (СЗИ), антивирусного ПО, систем обнаружения вторжений; шифрование передаваемых данных по защищенным каналам связи (TLS); регулярное резервное копирование данных; журналирование и мониторинг действий с ПДн; использование двухфакторной аутентификации для административного доступа.

- Правовые меры: Заключение с обработчиками ПДн договоров, содержащих существенные условия, предусмотренные ст. 6 152-ФЗ; оценка соответствия принимаемых ими мер требованиям законодательства РФ.

8.3. В случае возникновения инцидентов информационной безопасности, связанных с нарушением защищенности ПДн, Оператор руководствуется регламентом реагирования на инциденты, включающим их регистрацию, анализ, локализацию и устранение. Уведомление субъектов ПДн и/или Роскомнадзора осуществляется в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКЕ И АНАЛОГИЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

9.1. На Сайте Оператора используются следующие типы файлов cookie и аналогичных технологий:

- Необходимые (essential): Обеспечивают работу основных функций Сайта (например, авторизация). Работают без согласия пользователя.
- Функциональные (functional): Позволяют улучшить работу Сайта (запоминание предпочтений).
- Аналитические (analytical): Позволяют анализировать трафик и поведение пользователей на Сайте для улучшения его работы.

- Маркетинговые (targeting): Используются для построения профилей интересов и показа релевантной рекламы на других площадках.

9.2. Управление согласием: При первом посещении Сайта пользователю предоставляется возможность дать согласие на использование аналитических и маркетинговых cookie через всплывающий баннер (виджет). Согласие может быть отозвано в любой момент через настройки виджета или браузера.

9.3. Блокировка cookie может быть осуществлена через настройки браузера пользователя. Оператор предупреждает, что отключение необходимых cookie может привести к некорректной работе Сайта.

9.4. Сроки хранения данных, полученных с помощью cookie, определяются настройками используемых сервисов (Яндекс.Метрика и др.) и обычно не превышают 12-24 месяцев.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

10.1. Услуги Оператора не предназначены для несовершеннолетних и не ориентированы на них. Целенаправленный сбор ПДн несовершеннолетних без согласия их законных представителей не осуществляется.

10.2. В случае непреднамеренного получения таких данных (например, если получателем заказа оказалось лицо, не достигшее 18 лет, и его данные были переданы нам клиентом-продавцом) Оператор обязуется незамедлительно удалить их по получению соответствующего уведомления и подтверждения от законного представителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте Оператора в постоянном доступе по адресу: <https://sellerspoint.ru/privacy-policy>.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок не указан непосредственно в новой редакции Политики. При внесении существенных изменений Оператор размещает соответствующее уведомление на Сайте.

11.3. Актуальная версия Политики всегда доступна по указанному выше адресу.

12. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Ахметов Данил Эдуардович

ИНН 165125657095

Почтовый адрес для корреспонденции:

РФ, Республика Татарстан, Нижнекамский район, г. Нижнекамск, проспект Шинников, д. 13, оф. 9

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки ПДн:

sellerspoint16@yandex.ru

Официальный сайт:

<https://sellerspoint.ru/>

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

В соответствии с ч. 1 ст. 22.1 152-ФЗ, Оператор, являющийся индивидуальным предпринимателем, самостоятельно выполняет обязанности по организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

Дата последнего обновления и версия Политики: 02 сентября 2023 г., версия 2.1.